

机密★启用前

四川省 2024 年高等职业教育单独考试招生 职业技能综合测试（中职类）

旅游类

注意事项：

1. 本试卷考试时间为 90 分钟，满分 200 分。
2. 考生必须在答题卡指定位置作答，答在试卷、草稿纸上无效。
3. 涂写部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用 0.5 毫米黑色墨迹签字笔。

一、单项选择题：本大题共 32 小题，每小题 3 分，共 96 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 旅游诞生的标志是

- A. 享乐旅行 B. 商品交换 C. 社会分工 D. 帝王巡游

2. 旅行社业务中，处于旅游接待工作中心环节的是

- A. 销售业务 B. 计调业务 C. 导游业务 D. 财会业务

3. 目前我国国内旅游市场的主体是

- A. 事务旅游者 B. 娱乐休闲旅游者
C. 度假保健旅游者 D. 观光旅游者

4. 1891 年发售了“旅行支票”，推动国际旅游活动开展的组织是

- A. 英国登山俱乐部 B. 美国运通公司
C. 上海商业储蓄银行 D. 英国通济隆旅行社

5. 根据《旅游景区质量等级的划分与评定》标准，成都武侯祠归属的景区类型是

- A. 风景区 B. 文博院馆 C. 主题公园 D. 旅游度假区

6. 旅游活动的基本构成要素是

- A. 旅游者、旅游商品和旅游企业 B. 旅游开发、旅游销售和旅游消费
C. 旅游产品、旅游客源和旅游业 D. 旅游者、旅游资源和旅游业

7. 关于旅游资源，以下说法正确的是

- A. 旅游资源是旅游业赖以生存和发展的物质基础
B. 旅游资源具有不变性，在时代的变化中保持稳定
C. 自然旅游资源和人文旅游资源是互不相容的
D. “海市蜃楼”属于人文旅游资源的建筑与设施类

高职单招职业技能综合测试（中职类）·旅游类试题第 1 页（共 8 页）

8. 以冰川地貌观赏为主的风景区是
A. 安徽黄山 B. 湖南武陵源 C. 四川海螺沟 D. 广东丹霞山
9. 九大古都分布最多的省份是
A. 陕西省 B. 河南省 C. 山西省 D. 江苏省
10. 在天坛的建筑中, 祭天的主祭坛是
A. 圜丘 B. 祈年殿 C. 皇乾殿 D. 祈谷坛
11. 素有“冰城”之称, 并以冰雪旅游而闻名的省会城市是
A. 齐齐哈尔 B. 长春 C. 沈阳 D. 哈尔滨
12. 在苏州的古典园林中, 宋代园林的杰出代表是
A. 沧浪亭 B. 狮子林 C. 拙政园 D. 留园
13. 跨越湘、鄂两省, 北通长江, 南纳湘江、资水、沅江、澧水, 古称“云梦泽”的湖泊是
A. 鄱阳湖 B. 洞庭湖 C. 太湖 D. 洪泽湖
14. 下列关于海南省的描述, 正确的是
A. 海南经济特区是我国最大的和唯一的省级经济特区, 也是我国第一大岛
B. 汉族、黎族、苗族、回族是海南省世居民族, 苗族是海南岛上最早的居民
C. 海南岛四周低平, 中间高耸, 以五指山、鹦哥岭为隆起核心, 向外围逐级下降
D. 海南岛地处热带北缘, 属亚热带季风气候, 素有“天然大温室”的美称
15. 下列各组旅游景区中, 位于西南旅游区的一组是
A. 大足石刻、金佛山、武隆喀斯特、恩施大峡谷
B. 青城山-都江堰、峨眉山、九寨沟、七彩丹霞
C. 玉龙雪山、丽江古城、海龙屯土司遗址、可可托海
D. 桂林漓江、花山、青秀山、北海银滩
16. 关于西藏自治区的描述, 正确的是
A. 西藏地势由东南向西北倾斜, 地形复杂多样, 雪山连绵, 冰川广布
B. 西藏气候主要特点是日照长, 辐射强; 气温低, 温差小; 气压低, 氧气含量少
C. 西藏自然旅游资源丰富, 主要风光有雪山、草原、森林峡谷、高原湖光山色
D. 以大昭寺、小昭寺、塔尔寺为代表的佛教文化及喇嘛寺庙是拉萨旅游的热点
17. 中餐宴会席间服务中, 上菜的正确位置是
A. 主人右侧 B. 主人左侧 C. 副主人右侧 D. 副主人左侧
18. 下列餐巾杯花可以作为餐桌主位花的是
A. 双荷花 B. 仙鹤 C. 蝴蝶 D. 玫瑰花

19. 在客人食用结束后, 餐厅服务员应该更换干净骨碟的菜肴是
A. 香辣蟹 B. 回锅肉 C. 麻婆豆腐 D. 水煮肉片
20. 西餐餐具中开胃品盘的直径尺寸是
A. 25 厘米 B. 20 厘米 C. 15 厘米 D. 10 厘米
21. 把酒水按配方倒入酒杯中, 再加入冰块, 并用吧匙搅拌均匀的鸡尾酒调制方法是
A. 兑和法 B. 调和法 C. 摇和法 D. 搅和法
22. 西餐宴会服务程序中, 主菜之后应该服务的菜品是
A. 甜点 B. 汤 C. 鱼类菜肴 D. 头盘
23. 在餐饮安全管理中, 预防食物细菌性中毒的正确方法是
A. 成品菜加热后食用 B. 注意粮食的防潮防霉
C. 避免选用发芽的土豆 D. 添加剂必须符合卫生质量要求
24. 按照茶叶制作工艺和原料品种分类, 君山银针属于
A. 绿茶 B. 红茶 C. 黄茶 D. 白茶
25. 某菜品原料成本为 50 元, 成本率 50%, 按照原料成本系数定价法, 该菜品销售价格应为
A. 100 元 B. 150 元 C. 200 元 D. 250 元
26. 饭店前厅部宾客关系主任 (GRO) 的工作职责有
A. 客房销售 B. 结账离店 C. 问讯服务 D. 外币兑换
27. 受理散客电话预订时, 饭店前厅预订员用了高码讨价法, 指的是
A. 按房间价格从低到高报价 B. 按房间价格从高到低报价
C. 按房间面积从小到大报价 D. 按房间面积从大到小报价
28. 针对老年客户群体, 前厅服务人员应该优先推荐的客房是
A. 环境宜人且便于会客的套房
B. 光线明亮且办公桌宽大的相连房
C. 靠近电梯且楼层低的大床房
D. 温馨安静且楼层高的大床房
29. 饭店前厅大堂副理处理投诉时做法正确的是
A. 给予安抚和关心, 时刻保持微笑服务
B. 本着诚信的原则, 告知客人真正做错事的员工是谁
C. 认真倾听客人的投诉内容并记录要点, 使客人感受到重视
D. 如果客人的诉求超过大堂副理权限, 则抱歉地告知客人无法处理

二、判断题：本大题共 24 小题，每小题 2 分，共 48 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡上涂“√”，错误的在答题卡上涂“×”。

在我国内地旅游统计资料上，内地居民赴港澳台旅游纳入国内旅游的范畴。

我国古代旅行游览历史大体分为两个时期，即神话传说时期和信史时期。

可随意支配收入、闲暇时间和旅游动机属于旅游者形成的个人基本条件。

旅游业会影响旅游目的地的经济，但不会影响旅游客源地的经济。

我国旅游业的发展顺序是：国内旅游-入境旅游-出境旅游。

长江发源于青藏高原唐古拉山主峰——各拉丹冬雪峰，流经 11 个省、自治区、直辖市，注入东海。

旅游业会影响旅游目的地的经济,但不会影响旅游客源地的经济。

长江发源于青藏高原唐古拉山主峰——各拉丹东雪峰，流经 11 个省、自治区、直辖市，注入东海。

- 服务人员在接到宴会通知单后，应该做到的“三了解”是：了解客人风俗习惯、了解客人进餐方式、了解宴会的价格。

46. 酒吧服务中，服务员应停止给已经醉酒的客人供应含酒精的饮料。
47. 中餐服务中，餐前需要完成的准备工作包括清洁餐厅和召开班前会。
48. 西餐零点摆台中，摆放在装饰盘右边的餐具，从左到右依次是汤勺和餐刀。
49. 川菜以善用麻辣著称，常使用号称“三椒”的辣椒、花椒、藤椒。

餐饮企业的毛利率较高，资金周转较慢。

51. 餐饮服务质量控制中，向员工通报标准执行情况的方法是现场控制法。

前厅部的功能有推销客房、提供信息、协调对客服务。

分送团队行李时，行李车的装车标准是“硬件在下，软件在上；大件在下，小件在上；后送在下，先送在上”。

高星级饭店的客人更习惯使用客房内配备的独立保险箱，因此高星级饭店可以取消前厅的贵重物品保险箱，以减少不必要的资源闲置。

根据饭店管理者的经验和对市场的预测，客房的超额预订可以达到客房数量的 30%。

总机服务的工作内容包括在必要时充当饭店临时指挥中心，例如在预订处电话占线时，受理客人的客房预订。

三、综合题：本大题为材料阅读题，共 3 道题，共 56 分。

57. 本题共 4 道单选题，每小题 3 分，共 12 分。

在 2023-2024 年冬天，哈尔滨凭借冰雪大世界等产品的火爆，受到国内旅游者的青睐，成为继淄博烧烤之后，又一个热门旅游目的地。哈尔滨冰雪旅游的出圈，为当地旅游业带来可观收益，不仅景点一票难求，餐饮和住宿也预订火爆，春节期间，哈尔滨累计接待的游客量和旅游总收入均达历史峰值。

为了准备这场年度冰雪盛会，哈尔滨提前通过社交媒体造势，用短视频助燃，以“南方小土豆”等热搜词汇成功引导市场关注；同时举办“企鹅迎春博”、“鄂温克族走进中央大街”等活动，受到游客追捧；又通过建设“温暖驿站”、倡导商家和市民为游客提供热忱周到的服务等行为，营造出哈尔滨热情好客的城市形象。

自身资源条件过硬、产品推陈出新以及地方政府积极应对，吸引一波又一波的游客，使得哈尔滨在寒冷的冬季，接住了“泼天的富贵”，实现了用“冷资源”撬动文旅市场的“热经济”。

- (1) 哈尔滨冰雪大世界项目的运营周期为每年 11 月至次年 2 月，体现出旅游具有
- A. 综合性 B. 多样性 C. 垄断性 D. 季节性
- (2) 哈尔滨冰雪旅游火爆的现象，体现了旅游的本质包含社会属性、文化属性、经济属性和
- A. 自然属性 B. 开发属性 C. 产品属性 D. 消费属性
- (3) 哈尔滨获得游客青睐，除了依托优质冰雪资源，还得益于产品创新、高效运营以及
- A. 旅游资源的保护性开发 B. 淄博旅游热度的带动
- C. 优质服务和友好态度 D. 旅游目的地地的竞争
- (4) 在哈尔滨冰雪旅游火爆期间，大量游客的涌入给旅游目的地带来的积极或正面影响是
- A. 提供更多的就业岗位 B. 带动当地物价普遍上涨
- C. 本地文化受到外来文化影响 D. 推动供需市场达到平衡

58. 本题共 5 道单选题，每小题 3 分，共 15 分。

导游词节选一：

各位游客，大家好！欢迎来到世界自然遗产九寨沟，俗话说“黄山归来不看山，九寨归来不看水”。九寨沟看水最好的地方是哪里呢？就是我们所在的诺日朗景区。九寨沟的三大瀑布都在这里，它们是最宽的诺日朗瀑布、最雄的珍珠滩瀑布、最高的熊猫海瀑布；此外最壮观的珍珠滩、镜海、五花海、箭竹海也在这里……

- (1) 导游词节选一中下划线部分运用的讲解方法是
- A. 问答法 B. 引用法 C. 描绘法 D. 类比法
- (2) 关于九寨沟的描述，正确的是
- A. 九寨沟风景区位于阿坝藏族羌族自治州松潘县境内
- B. 五花海、树正群海、火花海是泥石流堰塞湖
- C. 长海景区有五彩池和芦苇海等景点
- D. 熊猫海瀑布得名源于瀑布的形状像熊猫
- (3) 按照列入《世界遗产名录》的时间先后顺序，以下景区排序正确的是
- A. 九寨沟、峨眉山-乐山大佛、青城山-都江堰、大熊猫栖息地
- B. 青城山-都江堰、九寨沟、峨眉山-乐山大佛、大熊猫栖息地
- C. 峨眉山-乐山大佛、大熊猫栖息地、九寨沟、青城山-都江堰
- D. 大熊猫栖息地、九寨沟、青城山-都江堰、峨眉山-乐山大佛

高职单招职业技能综合测试（中职类）·旅游类试题第 6 页（共 8 页）

导游词节选二:

饮水之时怎能忘掘井之人;凉荫之下,岂可忘植树前辈。各位游客大家好,现在我们所在的位置就是都江堰景区的堰功道。堰功道是人们为了纪念治水先贤而修建的。在龙吟沟之上,堰功道两侧,矗立着十二尊古朴凝重的青铜雕像,他们是文翁、诸葛亮、章仇兼琼、卢翊、丁宝楨等治水功臣。古堰长流,逝者如斯,唯治水之功不朽。下面我给大家介绍他们的功德事迹,了解都江堰水利工程背后的传奇故事……

(4) 都江堰渠首工程建成于

- | | |
|---------|---------|
| A. 西周时期 | C. 春秋时期 |
| B. 战国时期 | D. 秦朝时期 |

(5) 导游词节选二中提到的人物和事件对应正确的是

- A. 文翁:重刻“深淘滩,低作堰”六字诀
- B. 诸葛亮:征调士兵保护工程,设堰官管理
- C. 章仇兼琼:开灌江,灌溉农田上万亩
- D. 卢翊:开通济堰,引渠南下

59. 本题涉及《前厅服务与管理》和《餐饮服务与管理》两个科目,共 29 分。

(1) 本题共 4 道单选题,每小题 3 分,共 12 分。

预订部预订员接到 X 先生的电话,了解到今天是他和妻子结婚十周年纪念日,想预订一间房,今日抵店住一晚。于是预订员向 X 先生推荐道:“X 先生,我想为您推荐我们的浪漫海景套房。这个套房有 100 平方米,不仅从客厅到卧室都有 270 度的一线海景,还有一个可以看到夕阳从海平面落下的露台。我们会为您免费提供蜜月夜床服务,满屋的玫瑰花瓣和露台上小酌一杯的香槟,一定会为您和夫人留下非常深刻又美好的回忆。浪漫海景套房的价格是每晚 2088 元,含双早。您觉得可以吗?”X 先生听了觉得很满意,预订员便为其在系统中创建了预订,并告知 X 先生因暂未收取押金,房间将保留至今晚 18:00。

①在办理入住时,前台接待员为 X 先生做了预授权处理,X 先生使用的付款方式是

- | | |
|--------|--------|
| A. 现金 | B. 支付宝 |
| C. 信用卡 | D. 支票 |

高职单招职业技能综合测试(中职类)·旅游类试题第 7 页(共 8 页)

②如果浪漫海景套房已售罄,接待员应向 X 先生推荐的房型是

- | | |
|------------|------------|
| A. 园景温馨大床房 | B. 园景淑女大床房 |
| C. 城景商务角房 | D. 城景行政双床房 |

③预订员在向 X 先生推荐房型时,采用的报价方式是

- | | |
|-------------|------------|
| A. “冲击式”报价 | B. “鱼尾式”报价 |
| C. “三明治式”报价 | D. “附加式”报价 |

④材料中的预订方式是

- | | |
|----------|----------|
| A. 临时性预订 | B. 确认性预订 |
| C. 保证性预订 | D. 协议性预订 |

(2) 本题共 4 道问答题,共 17 分。

A 先生在餐厅包间宴请 B 先生一行,就餐客人共 8 人。客人点了一瓶 500 毫升的白酒,两听 320 毫升的易拉罐饮料。

服务员将酒水准备到位后,先在包间的工作间内将白酒开瓶,然后按正确方法持瓶,走到 A 先生的右后侧,以标准站姿面向 A 先生,伸出右臂,瓶口距离杯口 1-2 厘米,为他的白酒杯倒满了白酒,接下来按顺时针方向依次为其他客人斟酒。

①根据客人所点酒水,请问服务员应该选择什么型号的托盘来服务?(1 分)

②根据客人所点酒水,服务员应采用什么托盘方法为客人提供服务?(1 分)

③请问如何将客人所点酒水进行正确装盘?(4 分)

④查找并改正服务员在白酒服务中的技能错误点。(11 分)